



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลสันกำแพง โทร. ๐ ๕๓๔๔-๖๖๓๕-๓๗ ต่อ ๔๐๙  
ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ในเว็บไซต์ของ  
โรงพยาบาลสันกำแพง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

### เรื่องเดิม

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กำหนดให้จัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน ที่แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้น

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ โรงพยาบาลสันกำแพง ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ฉบับ แนบมาพร้อมบันทึกนี้

### ข้อเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ โรงพยาบาลสันกำแพง จึงขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ฉบับ ประกาศในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสันกำแพง เพื่อให้สาธารณชน รับทราบ

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ฉบับ ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสันกำแพง

(นางชัชวัญ วงษ์ราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรอนุมัติให้เผยแพร่ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ เสนอ

- เห็นชอบ/อนุมัติ -

(นางสาวจิตินันท์ มีสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายธนิศ บรรสพผล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลสันกำแพง โทร ๐-๕๓๔๔-๖๖๓๕ ต่อ ๔๐๙  
ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

ด้วยทางคณะทำงาน ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗ โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเกิน ๑๕ วัน จึงขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานฯ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางชuwit วัฒนราช)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ/อนุมัติ-

(นายธนิต บรรรสปผล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง